

VERBRAUCHERINFORMATIONEN - IT-DIENSTLEISTUNGEN

Für telefonisch / per Nachricht beauftragte Fernwartung, Vor-Ort-Termine und Folgetermine

Diese Unterlage ist für Privatkunden bestimmt. Die konkrete Leistung, der Termin sowie Preis oder Preisberechnung werden in der jeweiligen Termin- oder Auftragsbestätigung genannt. Der Vertrag kommt erst mit Ihrer Bestätigung dieser Termin- oder Auftragsbestätigung zustande.

Unternehmer	Tim Büsing IT-Dienstleistung, Grüne Senke 31, 27777 Ganderkesee, Deutschland E-Mail: info@buesing-it.de · Telefon: +49 176 14647613
Leistung	IT-Service, Beratung, Fernwartung, Konfiguration, Einrichtung, Fehlersuche, Reparatur- und Unterstützungsleistungen entsprechend der jeweiligen Termin- oder Auftragsbestätigung.
Preis	Der konkrete Gesamtpreis oder - wenn dieser vorab nicht feststeht - die Preisberechnung (z. B. Stundensatz, Abrechnungstakt und Anfahrtspauschale) wird vor Vertragsschluss in der Termin- oder Auftragsbestätigung mitgeteilt.
Termin / Ausführung	Zum individuell vereinbarten Termin. Bei Fernwartung kann die Leistung unmittelbar nach Ihrer Bestätigung beginnen.
Zahlung	Rechnung nach Leistungserbringung; sofern auf der Rechnung nichts anderes angegeben ist, zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.
Mängel / Beschwerden	Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Rückfragen oder Beschwerden: info@buesing-it.de oder +49 176 14647613.
Vertragsdauer	Einmaliger Auftrag; endet mit vollständiger Erbringung der vereinbarten Leistung. Eine Mindestlaufzeit besteht nicht, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart.

Anfahrt und nicht wahrgenommener Vor-Ort-Termin

Ist für einen Vor-Ort-Termin eine Anfahrtspauschale vereinbart, vergütet diese die tatsächlich angetretene Anfahrt. Sie wird daher auch dann fällig, wenn die Arbeiten vor Ort aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund nicht beginnen können, insbesondere weil zum verbindlich vereinbarten Termin niemand anzutreffen ist oder kein Zugang ermöglicht wird. Eine vor Beginn der Anfahrt erklärte Absage wird hiervon nicht erfasst.

Beginn innerhalb der Widerrufsfrist

Soll die Dienstleistung innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnen, müssen Sie dies ausdrücklich verlangen. Bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung kann das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlöschen. Bei einem Widerruf nach Beginn der Leistung kann Wertersatz für die bis zum Widerruf bereits erbrachte Leistung zu zahlen sein.

Bestätigung für einen sofortigen / kurzfristigen Beginn:
„Ich verlange ausdrücklich, dass Tim Büsing IT-Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der beauftragten Dienstleistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf nach Beginn der Leistung Wertersatz für die bis dahin erbrachten Leistungen schulden kann. Mir ist außerdem bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung erlischt, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.“

Die Bestätigung kann insbesondere per E-Mail oder Nachricht erfolgen. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (z. B. ein neuer Folgeauftrag, der erst bei Ihnen vor Ort vereinbart wird) muss das Verlangen zum vorzeitigen Beginn auf einem dauerhaften Datenträger erklärt werden.

WIDERRUFSBELEHRUNG - DIENSTLEISTUNGEN

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Tim Büsing IT-Dienstleistung, Grüne Senke 31, 27777 Ganderkesee, Telefon +49 176 14647613, E-Mail info@buesing-it.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular verwenden und an uns senden:

An: Tim Büsing IT-Dienstleistung, Grüne Senke 31, 27777 Ganderkesee, info@buesing-it.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____ Unterschrift (nur bei Papier): _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Hinweis: Bei ausdrücklich angeforderten dringenden Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten kann das gesetzliche Widerrufsrecht für den ausdrücklich angeforderten Umfang ausgeschlossen sein. Diese Ausnahme gilt nicht automatisch für jeden IT-Termin.